

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Посетитель Сайта ООО «Онежские каникулы» обязан ознакомиться с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных до начала использования Сервиса.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

СБОР ИНФОРМАЦИИ

Начиная использование Сервиса, посетитель Сайта дает свое согласие на обработку и передачу, в т.ч. трансграничную передачу, всех персональных данных, указанных в форме Сервиса, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки лицами, непосредственно оказывающими услуги по организации тура: туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п.

Туроператор обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объёме, необходимом им для оказания услуг.

Мы собираем информацию, когда вы хотите задать вопрос, заходите на свой аккаунт, совершаете бронирование и/или покупку тура.

На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

Данные, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Google Analytics и других):

- Сведения о местоположении
- Тип и версия ОС
- Тип и версия браузера
- Тип устройства и его разрешение экрана
- Источник откуда пришёл на сайт пользователь
- С какого сайта и по какой рекламе
- Язык ОС и браузера
- Какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь
- Ip-адрес

Сбор данных ведется с целью улучшения обслуживания клиентов, улучшения удобства использования сайта, анализа посещаемости. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере, но это может повлиять на работу некоторых функций сайта.

ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ

Информация включает ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, а в случае покупки тура паспортные данные, сведения о месте регистрации, дата и место рождения Заказчика и других лиц, поименованных в Заявке на бронирование (покупку)

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом «О персональных данных». Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов туроператора или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных.

Согласие субъекта на обработку его персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме. Туроператор ООО «Онежские каникулы» обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» туроператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ. E-mail для обращений по персональным данным info@onegaholidays.ru;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между туроператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных туроператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

При обработке персональных данных туроператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных

системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Туроператор вправе предоставить персональные данные определенному лицу или определенному кругу лиц, если такое действие требуется по закону или основано на добросовестном убеждении в его необходимости в следующих случаях:

- согласно требованиям законодательства или судебных решений;
- в чрезвычайных обстоятельствах для защиты личной безопасности сотрудников туроператора;
- в случае объединения Туроператора с иной компанией или приобретения Туроператором другой компанией и/или приобретения турпродуктов/туслуг Туроператора, о чем субъекту персональных данных будет заранее уведомлен и сможет потребовать удаления и уничтожения персональных данных.

Туроператор обязуется не предоставлять полученную от субъекта персональных данных информацию неопределенному кругу лиц. Не считается нарушением предоставление Туроператора информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Туроператором, для исполнения обязательств перед субъектом персональных данных.

Туроператор вправе отправлять подтверждение заказа на электронную почту Заказчика, после сделанного им заказа на сайте.

Туроператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Мы используем различные средства безопасности, чтобы гарантировать сохранность ваших личных данных. Только те сотрудники, которые работают с конкретным заданием (например, техническая поддержка или проведение оплаты) получают доступ к личным данным. Сервера и компьютеры, на которых записана конфиденциальная информация, находятся в безопасном окружении.